

| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------------|
|  calidaautologistica | POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL | | |
| CÓDIGO: POL | EDICIÓN: 0 | FECHA: 29/04/2023 | PÁGINA 1 DE 2 |


CALIDAD AUTOLOGISTICA S.L., desde su constitución en el año 2011, se dedica al transporte de mercancías en el territorio nacional e internacional, si bien su actividad primordial se centra en el transporte de alimentos. Por otro lado también se realizan puntualmente servicios de agencia de transporte.

CALIDAD AUTOLOGISTICA S.L., tiene como principal objetivo la continua mejora en la calidad de sus servicios, y para ello mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas UNE EN ISO 9001, con el que pretende alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes.
- Realizar un servicio impecable, cuidando rigurosamente la seguridad, la puntualidad y el estado de las materias primas transportadas.
- Ofrecer la posibilidad de adaptar nuestros servicios a las necesidades de cada cliente; tanto en horario, como en itinerarios y medios técnicos.
- Mantener un personal perfectamente cualificado, bien formado, y con contrastada experiencia.
- Poner a disposición de nuestros clientes una variada gama de vehículos en los que la seguridad del producto esté garantizada.
- Dotar de medio de control a los vehículos que redundan en la mejora de la calidad del servicio.
- Concienciación y motivación del personal de CALIDA AUTOLOGISTICA, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de calidad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables, incluidos los legales que afectan a nuestra actividad.
- Asegurar la retirada inmediata de los productos que puedan suponer un riesgo para nuestros clientes con la formación de un Gabinete de Crisis.
- Formación necesaria de todos nuestros trabajadores para el correcto desarrollo de todas las actividades del transporte.
- concienciación del personal hacia el manual de buenas prácticas en oficinas, transporte y mantenimiento.
- En las actividades desarrolladas por CALIDA AUTOLOGISTICA se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y la confidencialidad de nuestros clientes.

Con la finalidad de conseguir estos objetivos, se han establecido métodos de trabajo para todo nuestro personal, siempre pensando en que nuestro cliente quede satisfecho.

Las líneas de actuación de CALIDA AUTOLOGISTICA, S.L. definidas en esta política, se transforman en objetivos y metas de gestión que se establecen y revisan periódicamente para la continua mejora del Sistema de Calidad implantado y para cumplir con los requisitos legales que resultan de aplicación.

| | | | |
|---|---|--------------------------|----------------------|
|  calidaautologística | POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL | | |
| CÓDIGO: POL | EDICIÓN: 0 | FECHA: 29/04/2023 | PÁGINA 2 DE 2 |

La dirección mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes, en esta línea asume la necesidad de aportar los recursos necesarios para dar cumplimiento a esta política, así como su difusión a todos los niveles de la organización

Fdo: *VICTOR ESCORAR MENA*

En Murcia, a 29/04/2023
Gerencia


CALIDA AUTOLOGÍSTICA, S.L.
C.I.F. B30856363
Avenida Constitución, 88
Apartado de correos 162
30870 Mazarrón (Murcia)